



5^e destination de Tourisme d'Affaires en France, Lille Grand Palais accueille 300 manifestations (Congrès-Conventions-Séminaires – Expositions – Zénith Arena) et 1 million de visiteurs par an. Acteur majeur du rayonnement de Lille à l'international, Lille Grand Palais, 80 salariés, recherche un Responsable d'exploitation.

RESPONSABLE D'EXPLOITATION H/F

MISSIONS PRINCIPALES

Le Responsable d'exploitation assure la mise en place opérationnelle des manifestations qui se déroulent à Lille Grand Palais. Il aura pour mission de :

- ✓ Prendre en charge la coordination et l'encadrement du service Exploitation de Lille Grand Palais (16 personnes : Chefs de Projets, Assistants Chef de projets, Chargés de Manifestations, Régisseurs et Equipiers) afin de garantir le succès de chaque manifestation et le développement du chiffre d'affaires,
- ✓ Assurer le développement des ventes de prestations ainsi que la relation commerciale avec les clients récurrents. S'assurer du respect des délais de facturation pour chacun des dossiers,
- ✓ Prendre en charge la gestion des budgets de fonctionnement et d'investissement du service,
- ✓ Gérer l'exploitation de manière à optimiser le planning des salles et contrôler la mise en œuvre des prestations en veillant au respect des normes de sécurité pendant les manifestations en lien avec le Responsable Sécurité/Sûreté,
- ✓ Animer les réunions de « charges » avec les différents services et participer aux réunions de débriefing sur les manifestations réalisées,
- ✓ Être le garant d'une communication efficace entre son équipe et les autres services.

Le Responsable d'Exploitation est amené à travailler les week-end et jours fériés en période de manifestations.

PROFIL

De formation BAC+2 à 5, vous avez une bonne connaissance des métiers du congrès et de l'exposition et justifiez idéalement d'une expérience d'au moins 5 ans dans le management d'équipe. Vous êtes reconnu(e) pour vos compétences commerciales et votre capacité d'encadrement et d'organisation.

Dynamique, diplomate, vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle dans la coordination de projets.

Vous êtes rigoureux et avez le sens du terrain.

Vous êtes disponible et investi.

La maîtrise de l'anglais serait un plus.

PERIODE : Poste à temps plein à pourvoir dès janvier 2017.