



DISPOSITIF DE PRÉVENTION, DE SÉCURITÉ ET DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

FAITES DE VOTRE ÉVÉNEMENT UN ESPACE SÛR POUR TOUS



Notre dispositif est **déployé sur l'ensemble de nos événements**, et nous encourageons les organisateurs à le communiquer largement auprès de leurs publics : **plus il est visible, plus il est efficace !**

■ LES POINTS ESSENTIELS DU DISPOSITIF

Nos équipes appliquent un protocole discret permettant aux personnes se sentant en insécurité de demander de l'aide auprès du personnel sensibilisé, afin de garantir un environnement sûr et bienveillant pour tous.

1. OBJECTIF DU DISPOSITIF

Permettre à toute personne se sentant harcelée, discriminée, menacée ou en insécurité de demander de l'aide de manière simple, discrète et immédiate auprès du personnel, en utilisant le code : Est-ce que je peux voir Angela ?

Dès la demande, le personnel interrompt sa mission et prend en charge la personne avec bienveillance, selon un protocole clair et sécurisé.

Le dispositif est actif sur l'ensemble du site et repose sur :

- ✓ Un personnel sensibilisé
- ✓ Des protocoles clairs de prise en charge
- ✓ Un affichage visible pour le public

2. CONSEIL

Pour donner plus d'ampleur au dispositif, nous vous recommandons de sensibiliser vos équipes avec le brief suivant :

UNE PERSONNE SE PRÉSENTE A VOUS EN DEMANDANT ANGELA

1. Nous vous demandons d'arrêter votre mission et de lui donner la priorité ;
2. gardez la personne en sécurité aussi longtemps que nécessaire ;
3. rapprochez-vous d'un agent de sécurité ou contactez le Poste Central de Sécurité (PCS) au 03 20 14 14 18 afin qu'il puisse prendre la personne en charge ;
4. si besoin, fournissez un soutien matériel adéquat (prise électrique pour charger un appareil électronique, téléphone, chaise, verre d'eau...).

Merci pour votre mobilisation qui permettra de porter assistance et soutenir toutes personnes faisant appel au dispositif.

3. INFORMATIONS PRATIQUES

- **Type de dispositif :**
Protocole d'alerte discret
- **Coût pour l'organisateur :**
Gratuit
- **Déploiement :**
Automatique sur l'événement :
affichage, webapp
👉 [app.lillegrandpalais](https://app.lillegrandpalais.com)
- **Types d'événements concernés :**
Tous formats